

Geachte heer Van Zelst,

Naar aanleiding van de verschillende e-mails die u heeft verzonden over het functioneren van de bewonerscommissie ontvangt u een reactie.

Allereerst wil u vragen om uw e-mails niet naar mijn persoonlijke e-mailadres te sturen, maar te sturen naar algemeen@wooninvest.nl. Als ik afwezig ben wordt de correspondentie niet gelezen en in behandeling genomen. Voor een goede afhandeling is het belangrijk dat correspondentie op een centraal punt binnenkomt en wordt verspreid naar de juiste medewerker.

Het afgelopen jaar hebben er diverse overlegmomenten plaatsgevonden met de bewonerscommissie of een afvaardiging van de commissie. Het laatste overleg dateert van 23 mei '17. Tijdens dit overleg hebben zij ons geïnformeerd hoe de bewonersvergadering is verlopen en met welke onderwerpen ze het komende jaar aan de slag gaan. Tevens hebben wij VvE agenda met hen doorgenomen. Het is aan de bewonerscommissie de keuze of zij voltallig aanwezig zijn, of een afvaardiging sturen. Ook na deze datum is er diverse keren contact geweest met leden van de bewonerscommissie ten aanzien van inbraakpreventie en de verlichting.

Het organiseren van een barbecue voor al haar bewoners is een mooi initiatief van de bewonerscommissie om de onderlinge contacten te verbeteren.

Met de VvE en bewonerscommissie is dit jaar afgesproken een informatiebijeenkomst te organiseren over het verwarmingssysteem, omdat hier vanuit de bewoners behoefte aan was. Deze bijeenkomst heeft plaatsgevonden. Van de bewonerscommissie hebben wij gehoord dat het voor huurders veelal onduidelijk is hoe het werkt in een VvE-complex. Om dit toe te lichten hebben wij aangegeven dat wij bereid zijn een presentatie over dit onderwerp te geven. De concept presentatie wordt komend bewonerscommissie overleg besproken. Wij organiseren geen bijeenkomst met huurders over diverse uiteenlopende klachten. Als een huurder met WoonInvest in gesprek wil over een onderwerp, dan kan de huurder met ons een afspraak inplannen.

Bewoners die vragen hebben of ontevreden zijn over de bewonerscommissie kunnen zelf contact opnemen met de bewonerscommissie. Bij een bewonerscommissieoverleg maakt WoonInvest geen notulen, als de bewonerscommissie dit wenst kunnen zij dit zelf maken. Een bewonerscommissie is niet verplicht de notulen door te sturen naar haar achterban. De bewonerscommissie schrijft ten minste eenmaal per jaar een vergadering uit voor de huurders, waarin het bestuur verantwoording aflegt over de activiteiten in het afgelopen jaar en haar plannen voor het volgende jaar bespreekt en vaststelt.

Voor het najaarsoverleg hebben wij de bewonerscommissie benaderd om een afspraak met ons in te plannen.

Deze e-mail is ook ter informatie doorgestuurd naar Respectus en de bewonerscommissie.

Ik ga ervan uit dat ik u middels deze e-mail voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Pauline Weurding
rayoncoördinator

Charlotte van Pallandtlaan 2
Postbus 163
2270 AD Voorburg

T 070 301 11 52

M 06 538 850 70