

Onderstaande informatie wil ik met u delen.

Servicekosten:

Lift- en CV-onderhoud: behoren niet bij de huurders te worden neergelegd. Dat is wettelijk bepaald. WoonInvest (WI) heeft mij in het gelijk gesteld en aangegeven dat deze kosten met terugwerkende kracht aan de huurders worden gerestitueerd. Ik heb ook mijn bedenkingen met betrekking tot 'Portieklampen en Spreek- en luisterverbinding'. Dit zijn m.i. posten voor rekening WI c.q. VvE (kopers). Wij betalen huur hiervoor.

Ontstoppen/rioolreiniging: wordt bij de ene huurder wel in rekening gebracht bij de ander niet. Het is overigens merkwaardig dat deze post niet wordt vermeld in de jaarlijkse afrekening servicekosten van WI.

In week 20 ontvangt u hierover een nieuwsbrief van WI.

In de jaarlijkse afrekening servicekosten WI komen een aantal posten voor die naar mijn mening vrij hoog zijn. De administratie- en beheerskosten lopen de spuigaten uit.

Schoonmaakkosten: de berekening van WI is onduidelijk en als leek niet te verklaren. Als ik andere appartementencomplexen vergelijk met die van ons, ligt het gemiddelde aan schoonmaakkosten tussen de € 13,- en € 15,- per maand. Wij betalen € 22,98 per maand! Dat is ruim € 12.000,- meer op jaarbasis. WI heeft mij laten weten geen veranderingen te willen doorvoeren qua schoonmaak. Ook de VvE, waarin WI als grooteigenaar de meeste stemmen heeft, speelt hierin een rol. WI/VvE bepaalt uiteindelijk de keuze. Een artikel in het blad Huurwijzer van de Woonbond (nr. 1, 2014, pagina 5) bevestigt mijn bovenstaande uitleg.

Bent u tevreden over de schoonmaak zoals die nu gebeurt? Graag zou ik uw mening willen weten over de schoonmaak via mijn e-mail: contact.kersengarde@gmail.com

Vuilniszakken: de problematiek van de vuilniszakken voor de deuren (hygiëne) is wat WI betreft een onderdeel van het schoonmaakprogramma. Ik ben het daar niet mee eens. We moeten met z'n allen een besluit hierover gaan nemen.

Stroomkosten: als huurder betalen wij € 18,09 per maand aan stroomkosten. Ter vergelijking met andere appartementencomplexen varieert dat tussen de € 8,- en € 10,- per maand. Dat is ruim € 5.400,- meer op jaarbasis. Het zou mij niet verbazen dat wij met stroomkostenposten worden belast die in principe voor rekening zijn voor WI/VvE.

De Bewonerscommissie (BC) heeft als taak de belangen van de huurder te behartigen waaronder een controlerende taak met betrekking tot de servicekosten. Het bevreemdt mij dan ook dat zij bovenvermelde zaken in de servicekosten niet hebben opgemerkt.

Bovenstaande punten maak ik bespreekbaar in de komende Bewonersvergadering

U kunt mij mailen met vragen/opmerkingen of door middel van een briefje in mijn brievenbus.
E-mailadres: contact.kersengarde@gmail.com

Met vriendelijke groet,

Priscilla van Gessel
Kersengarde 212
2272 NN Voorburg