

Belangrijke telefoonnummers appartementencomplex Kersengarde 2–272 Voorburg voor gebruikers (huurders en eigenaars)

Onderwerp/Contacten	Binnen werktijd	Buiten werktijd, (dus alleen spoedgevallen!)	Aanvullende informatie
De huismeester voor vragen, klachten, kleine reparaties, handhaving gedragsregels e.d. (huurders en eigenaars)	06-51431351 of per e-mail naar: pd@wooninvest.nl	huurders: 070 311 03 80 eigenaars: 06-32220013	Werktijden huismeester Peter Diender (oneven weken): maandag t/m donderdag 8:00 tot 16:30 uur, vrijdag 8:00 – 12:00 uur. Peter Diender (even weken): maandag t/m donderdag 7.00 tot 16.30. Vervanger op vrijdagochtend bij afwezigheid van Peter Diender: Ton van der Laan (even weken): dezelfde werkuren als Peter Diender.
Reparaties in algemene ruimten, incl. parkeergarage en parkeerdek. (huurders en eigenaars)	Symfonie VvE beheer B.V.: 015-2576763	Symfonie VvE beheer 06-32220013	Reparatieverzoeken (geen spoed) bij voorkeur melden per e-mail naar: info@symfonievvebeheer.nl of naar: fl@symfonievvebeheer.nl
Reparaties in de woning (alleen huurders)	Bouwmeester: 0174-291975 of per e-mail naar: wooninvest@bouwmeester.org	Bouwmeester: 0174-291975	Werktijden: maandag-vrijdag 08:00 tot 17:00 uur
Storing aan de verwarmings- en/of tapwaterinstallatie (huurders en eigenaars)	Coster Warmtetechniek: 015- 2120083	Coster Warmtetechniek: 06-83009103	Werktijden: maandag-vrijdag 08:30 tot 17:00 uur
Storing aan de lift (huurders en eigenaars)	Symfonie VvE beheer: 015-2576763	Devenco 033-2582555	
Verstopping riolering (huurders en eigenaars)	RRS (per 1-3-2016) 0800-0991313	RRS (per 1-3-2016) 0800-0991313	Tot 1-3-2016 uitsluitend melden aan Symfonie VvE beheer. Per 1-3-2016 kunt u zelf bellen met de RRS.
Ophalen grofvuil door Avalex	Grofvuillijn 0900-0507 of per e-mail naar : www.avalex.nl	n.v.t.	Geen grofvuil plaatsen in de ruimte bestemd voor de huisvuil-containers! Zie artikel 4.4 van het Huishoudelijk Reglement.
Politie: spoedmeldingen Politie: geen spoedmeldingen	112 0900- 8844	112	
Overlast en/of andere huurzaken melden bij de afd. Klantenservice van WoonInvest (alleen huurders)	070 301 11 00 of d.m.v. het digitale webformulier te vinden op: www.wooninvest.nl		E-mail : algemeen@wooninvest.nl Werktijden : maandag-donderdag 08:30 tot 16:30 uur en vrijdag 08:30 tot 12:00 uur. Bezoekadres : Charlotte van Pallandtlaan 2 Postadres : Postbus 163, 2270 AD Voorburg.
Algemene informatie Symfonie VvE beheer	015-2576763	06-32220013	E-mail: info@symfonievvebeheer.nl of fl@symfonievvebeheer.nl Werktijden : maandag-vrijdag van 08:30 tot 17.00 uur Bezoekadres : Distributieweg 18, 2645 EJ Delfgauw Postadres : Postbus 556, 2270 AN Voorburg Website : www.symfonievvebeheer.nl